

2024년 제2차 운영위원회 회의록

일 자	2024년 6월 20일	시 간	10:30 ~ 11:45
요 일	목요일	장 소	마포구가족센터 교육실1
참석 인원	총 8명 (김동훈, 김동훈, 남윤용, 사코 요시에, 신유미, 오혜진, 이인수, 임수정)		
<p>1. 성원보고 및 개회선언</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 남윤용 위원장 : 운영위원 8명 참석으로 과반 참석 확인 후 2024년 제2차 운영위원회 개회를 선언함 <p>2. 전차 회의록 보고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회자가 2024년 2월 28일에 진행한 제1차 운영위원회 안건 및 내용에 대해 보고함 <p>3. 센터 운영 보고(사회자)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가족사업1팀, 2팀, 운영지원팀 인력 변경사항 보고 - 마포구가족센터 직원 역량강화 교육, 마포구 민관 사회복지종사자 워크숍 보고 - 현장점검 및 워크샵 일정, 후원금 상황 등 공유 ○ 남윤용 위원장 : 마포구 민간 사회복지 종사자 워크샵 참석은 센터 차원에서 처음이며, 지역사회와의 네트워크 강화를 위해 참석하였음. 이로써 센터 홍보 효과는 물론 실무자들 간 협업하여 서로 도움을 주고받을 수 있는 네트워킹을 확대할 수 있는 계기 마련할 수 있었음 <p>4. 팀별 사업 보고</p> <p>1) 2분기 주요사업(사회자)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가족사업1팀 : 통합사업(아빠는 사랑을 싣고, 영유아기 양육자교육 등), 서울가족학교사업, 취약위기통합지원(가족상담), 공동육아나눔터, 1인가구지원사업 - 가족사업2팀 : 통합사업(다문화가족 부부교실, 관계증진사업, 자녀 교육활동비 지원사업 등), 다문화가족 특성화사업 - 아이돌봄지원사업팀 : 둘째 출산 시 첫째 아이 돌봄 지원사업, 1차 신규 아이돌보미 채용(양성교육 면제자) 채용 ○ 남윤용 위원장 : 작년까지는 센터 자체에서 돌보미 양성교육과 실습 및 채용 모두 진행하였으나, 올해부터는 제도가 바뀌어 별도 기관에서 돌보미가 양성교육을 수료할 수 있게 됨. 이에 돌보미를 수시 모집으로 전환하여 채용 진행하려는 중임. 현재 돌보미는 약 120명, 이용자 대기인은 약 80명 정도인데, 보통 하원시간대에 수요가 많다 보니 돌보미 수시 채용을 통해 하원 시간대 대기를 해소하고자 함. 그러나 이 또한 지원자가 적어 채용이 다음 달로 연기되고 있는 상황임 			

[팀별 사업 보고 관련 질의응답]

- 이인수 위원 : 서울가족학교의 경우 모두 온라인으로 진행된게 맞는지?
- 임수정 위원 : 예비부부교실의 경우 약 15커플을 모두 수용할 수 있는 공간이 마땅치 않아 참여의 편리성을 고려하여 1차는 온라인으로 진행하였음. 2차는 8월에 진행되는데, 외부기관을 대관하여 운영될 예정임. 서울가족학교 상반기는 작년에 이어서 온라인으로 계속 진행중이나, 하반기부터 점차적으로 대면으로 전환될 예정임
- 오혜진 위원 : 30~40대 혹은 50대 부부를 위한 운동 프로그램 있는지?
- 임수정 위원 : 중년기 부부나 개인을 위한 노년 및 갱년기 이론 교육과 스트레스 해소를 위한 간단한 운동 프로그램은 매년 있어 올해도 곧 진행할 예정이나, 운동만 포커스 둔 프로그램은 없음
- 신유미 위원 : 최근 센터 운영규정 중 가족상담사업에 있어 고질적인 악성민원에 대한 내용은 없었음. 이런 민원에 있어 어떻게 직원들을 보호할 수 있는지? 운영규정 수정을 전반적으로 진행중에 있으니 이런 부분에 있어 민원 응대 매뉴얼에 대한 고려나 고민은 해볼 수 없는지?
- 남윤용 위원장 : 진흥원에서 배포한 상담운영규정을 기초로 하여 우리 센터에 맞게 약간씩 추가하고 있긴 하지만 민원에 대한 응대 매뉴얼은 없는 상황임. 최근 자치구별 가족상담을 중복적으로 이용하는 사례가 공론화되어 서울시가족센터나 진흥원에 예방 차원에 대한 요구를 지속적으로 하는 것으로 알고 있음. 시설장 회의에서 직원 보호에 대한 내용을 건의하여 센터 운영규정에 반영할 수 있겠지만, 진흥원이나 서울시가족센터에서 전체 차원에서 관리를 해주는 것도 필요할 듯함
- 이인수 위원 : 익명으로 이용이 가능하니 다양한 이름으로 센터 상담 서비스를 이용하면서 이런 민원이 발생하는 것 같음. 신분증 확인과 같은 신원 확인 절차가 이루어져야 할 필요가 있으며, 이 또한 센터 운영규정에도 보완 및 추가되면 좋을 것 같음
- 광병철 위원 : 운영규정을 악용하는 사례도 발생할 수 있으니, 업무방해죄와 같은 법률적 장치를 언급하는 방법도 좋을 것 같음
- 김동훈 위원 : 업무방해죄가 법률적으로 성립되더라도 민원이 보통 센터가 아닌 서울시나 구청과 같은 상위기관으로 접수되는 경우가 많음. 이에 상위기관 담당자들이 민원으로 굉장히 힘들어하고 결국 민원 의견대로 서비스 제공되기도 함. 업무방해라는 게 불명확하기 때문에 가족상담사업에 대한 운영규정이 명확하게 이루어질 필요가 있음
- 남윤용 위원장 : 내담자의 권리도 중요하지만 종사자나 상담사의 보호도 이루어져야 하기 때문에 센터 차원의 최소한의 운영규정도 필요하지만, 서울시 자체적으로 조치를 취할 필요 있음. 기회가 생긴다면 강력하게 건의하여 보완책 마련할 예정임
- 사코 요시에 위원 : 자녀가 이용하는 프로그램이 많기에 자녀의 안전에 있어 부모들은 민감해질 수 밖에 없음. 혹시라도 발생할 수 있는 위험한 상황에 대비할 수 있도록 자녀 프로그램과 겹치지 않게 대책을 세우는 것도 방법이 될 수 있음
- 김동훈 위원 : 아동들이 이용하는 센터이기 때문에 예산을 마련해서라도 사무실 내 경찰과 즉시 연결되는 비상버튼 장치가 필수로 구비되어야 함. 여직원들이 많은 센터일 경우는 더욱이 필요하다고 생각함
- 광병철 위원 : 저출산에 대비하는 것도 중요하지만, 아동들이 잘 자랄 수 있는 환경을 만드는 것

도 중요함. 경찰에 협조를 구할 시, 경찰이 소극적으로 나올 가능성도 있기 때문에 정부 차원에서 대책이 이루어져야 할 필요 있음

○남윤용 위원장 : 직원이나 자녀들을 위해 안전에 신경 써야 하는 부분이 많은 것 같음. 오늘 나온 의견들은 잘 정리하여 중앙에 적극 건의하고, 센터 자체에서 해결할 수 있는 부분들은 수정 및 보완하여 적용될 수 있도록 노력하겠음

2) 3분기 주요사업 계획(사회자)

- 가족사업1팀 : 통합사업(마포매직데이, 노년기 원예치료 등), 서울가족학교사업, 취약위기통합지원(가족상담), 공동육아나눔터, 1인가구지원사업

- 가족사업2팀 : 통합사업(마포신비놀이터, 결혼이민자 운전면허교실, GTQ자격증 취득교육 등), 다문화가족 특성화사업

- 아이돌봄지원사업팀 : 1차 신규 아이돌보미(양성교육 대상자) 채용, 정기 모니터링

3) 사업 특이사항(사회자)

- 마포구청 1인가구지원사업 공모 선정 : 식생활관리 능력 강화를 위한 '월간밥상'

- 중앙대학교병원 'KRX 국민행복재단과 함께하는 다문화가족 의료지원사업',

마포구보건소 다문화·외국인가족 잠복결핵감염검진 사례관리 대상자 각각 1명씩 선정

- 언어발달지원사업, 온가족보듬사업 사례관리 외부 슈퍼비전 진행

[3분기 주요사업 계획, 사업 특이사항 관련 질의응답]

○곽병철 위원 : 온가족보듬사업 사례관리 150회기에 150명은 어떤식으로 카운트된건지?

○신유미 위원 : 사례관리 가구를 선정하면 단기적으로 서비스를 제공할 수 없음.

기본적으로 3~4개월, 길게는 1년 동안 한 가구에게 복합적인 서비스를 제공하기 때문에 1년에 15가정으로 한정하여 여러 서비스를 통합적 차원으로 제공하는 것임

5. 기타 안내사항

- 제3차 운영위원회 일정 : 9월 네 번째 주 예정

6. 폐회선언